

Všeobecné obchodní podmínky – VELKOOBCHOD 2015

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky – VELKOOBCHOD (dále též jako „VOP“) upravují obchodní vztah mezi prodávajícím, kterým je společnost **Greenplan, s.r.o.** se sídlem Lány na Důlku 10, 530 02 Pardubice, IČ 28818814 (dále jen „Prodávající“) a zákazníkem – velkoobtěratelem (dále jen „Kupující“), kterým je osoba fyzická či právnická přiděleným IČOs uzavřenou rámcovou kupní smlouvou (dále jen „RKS“), nakupujícím osobně v provozovně prodávajícího nebo prostřednictvím prostředků komunikace na dálku a uzavřeného on-line objednávkového systému společnosti Greenplan, s.r.o. na adrese <http://www.greenplan.cz>, která je automaticky přeměrována na <http://www.hydro-balance.cz/> nebo přímo na <http://www.hydro-balance.cz> (dále též „E-VELKOOBCHOD“ či „velkoobchodní e-shop“).

Na závazkové vztahy, kde na straně jedné vystupuje prodávající a na straně druhé kupující, který je podnikatelem, se tyto VOP plně aplikují s tím, že se nepoužije ust. § 1799 a 1800 občanského zákoníku.

Všeobecné obchodní podmínky - VELKOOBCHOD společnosti Greenplan, s.r.o. jsou stanoveny v souladu s právním řádem České republiky a řídí se příslušnými ustanoveními § 2079 až 2183 Občanského zákoníku, zákona č. 89/2012 Sb.

II. OBCHODNÍ MÍSTO

Místem pro uskutečnění obchodu je provozovna prodávajícího, kde se realizuje zpracování objednávek od kupujícího a výdej zboží. U zboží dodávaného kupujícímu na jeho adresu, na základě požadavku kupujícího, je místem uskutečnění obchodu adresa kupujícího uvedená kupujícím v objednávkách jako dodací adresa.

Provozovna prodávajícího:
Greenplan, s.r.o.
Lány na Důlku, Pardubice, 530 02
tel.: +420 466 971 089, +420 602 483 193
e-mail: hydrobalance@greenplan.cz
www.greenplan.cz

Velkoobchodní on-line objednávkový systém prodávajícího: www.hydro-balance.cz/cs/hydro-balance/eshop/

III. PŘEDMĚT KOUPE

1. Předmětem koupě je zboží a poskytovaný zprostředkovaný nebo vlastní servis (služby), které jsou prodávajícím kupujícímu nabízeny ke koupi v rámci podnikatelské činnosti prodávajícího. Ve všech případech se za předmět koupě považuje obchodní zboží, výrobek či nabízená služba, která je výslovně uvedená v objednávce a následně pak na prodejním dokladu vystaveném kupujícímu.
2. Seznam zboží uvedený v internetovém velkoobchodním e-shopu (E-VELKOOBCHOD) a v platném velkoobchodním ceníku prodávajícího je velkoobchodním katalogem běžně dodávaného zboží.
3. U každé položky je vždy vyznačena její dostupnost, cena (viz dále), popis zboží, fotografie a další informace potřebné pro výběr produktu kupujícím.
4. Váhy, rozměry, kapacita, ceny, výkony a ostatní údaje obsažené na internetových stránkách, v katalogích, prospektech a jiných tiskovinách prodávajícího jsou nezávaznými údaji, pokud nebyly v objednávce výslovně uvedeny jako závazné a pokud nebyly v prodejním dokladu či příloženém návodu na použití či předávacím protokolu výslovně specifikovány.
5. Prodávající nezaručuje okamžitou dostupnost všech jím nabízených položek.

IV. KUPNÍ CENA

1. Ceny nabízeného zboží jsou stanoveny v případě velkoobchodu vždy bez DPH. K ceně bude prodávající připočítávat daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši odpovídající zákonné úpravě v době uskutečnění zdanitelného plnění. Za předmět zdanitelného plnění považují smluvní strany každou dílčí dodávku zboží, kterou prodávající dodá kupujícímu na základě objednávky.
2. Zboží fakturované na základě objednávky kupujícího bude prodávajícím dodáno za aktuální platné velkoobchodní ceny ponížené o smluvený rabat (%), uvedený v platném Rabatovém listu kupujícího, který je uveden v zákaznickém (uživatelském) účtu kupujícího na webových stránkách prodávajícího v záložce Můj účet.
3. Pokud má kupující s prodávajícím smluveny trvalé individuální ceny na jednotlivé zboží, bude objednané zboží fakturováno za tyto individuální ceny za předpokladu, že množství uvedené v objednávce odpovídá požadovanému množství sjednanému pro konkrétní individuální cenu.
4. Individuální ceny lze na základě žádosti a příslušného odůvodnění této žádosti stanovit rovněž jednorázově na větší projekty. V těchto případech doporučujeme vždy kontaktovat vedoucího obchodního oddělení nebo přímo jednatele společnosti Greenplan, s.r.o. a sjednat individuální podmínky dodávky (termíny, ceny apod.).
5. U zboží objednaného prostřednictvím on-line systému E-VELKOOBCHOD může kupující využít speciálních časově omezených akčních nabídek, množstevně limitovaných doprodejových nabídek nebo zvýhodněných cen za balení.
6. Akční a individuální ceny jsou stanoveny jako netto. Nevztahují se na ně již žádná další rabatová zvýhodnění, nebylo-li mezi prodávajícím a kupujícím sjednáno jinak.
7. Uvedené ceny za balení jsou zvýhodněnými výchozími cenami a je na ně při fakturaci aplikován smluvený rabat.
8. Položky z nabídky DOPRODEJ jsou ve velkoobchodním e-shopu zobrazeny s cenou netto.
9. Zvýhodněné akční ceny jsou platné pouze pro objednávky zaslané prostřednictvím on-line systému E-VELKOOBCHOD a platí pouze pro pravidelné velkoobchodní zákazníky s řádnou platební morálkou, přičemž hladina akčních cen je stanovena individuálně a přístup k akčním nabídkám není automatický.
10. V případě nákupu zboží objednaného telefonicky, faxem, e-mailem nebo osobně na adrese provozovny prodávajícího, platí pro uzavření obchodu základní ceníkové ceny ponížené o smluvený rabat nebo individuální ceny, má-li je kupující s prodávajícím na objednané zboží sjednáno. V tomto případě NEBUDOU aplikovány akční ceny zobrazené v systému E-VELKOOBCHOD.
11. V uvedených cenách jsou vyjma dopravních nákladů zahrnuté veškeré poplatky (např. recyklační poplatek) a spotřební daně, jedná-li se o zboží či služby, jejichž prodej vyžaduje účtování těchto poplatků zákony ČR.
12. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v nabídce internetového obchodu prodávajícího a jsou platné v době odeslání objednávky prodávajícímu.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Kupní cenu za objednané zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle objednávky kupujícího může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - **v hotovosti** při osobním odběru v provozovně prodávajícího (zboží NELZE platit platební ani kreditní kartou),
 - **na dobírku** v hotovosti nebo platební kartou (umožňují-li to podmínky smluvního přepravce prodávajícího) v místě určeném kupujícím v objednávce jako dodací adresa,
 - **předem převodem na účet** prodávajícího. Bankovní převod a připsání částky na účet prodávajícího může trvat 1-5 dnů. Po připsání celkové částky na účet prodávajícího bude skladové zboží odesláno nebo připraveno k osobnímu odběru. Zboží bude rezervováno po dobu deseti (10) pracovních dnů. Nebude-li celková částka do této doby připsána na účet prodávajícího a nedomluví-li se kupující s prodávajícím jinak, bude objednávka po této době stornována bez předchozího upozornění.
 - **na fakturu s odloženou splatností.** Délka splatnosti je stanovena v RKS (standardně 14 kalendářních dní) nebo je sjednána individuálně formou dodatku k RKS.
2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také případné náklady spojené s dodáním zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, kupní cena nezahrnuje cenu za dopravu. Cena za přepravu je fakturována dle platných dodacích podmínek.
3. V případě platby v hotovosti či na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží.

4. V případě bezhotovostní platby předem převodem nebo na fakturu s odloženou splatností je kupující povinen uvést na platebním příkazu také variabilní symbol platby (číslo faktury – daňového dokladu).
5. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.
6. Podmínkou pro možnost odběru objednaného zboží na fakturu s odloženou splatností je uzavření platné RKS mezi kupujícím a prodávajícím a následné splnění podmínek uvedených v RKS čl. III. Poté je kupujícímu uvolněn úvěrový rámec („ÚR“) a objednané zboží je možné hradit převodním příkazem ve lhůtě splatnosti uvedené na prodávajícím vystavené faktuře.
7. Úvěrový rámec je standardně stanoven v následujících výších, přičemž vždy je platný jen za předpokladu uzavřené platné RKS a jeho výše se může v průběhu vzájemné obchodní spolupráce měnit:
 - 100.000,- Kč bez DPH..... nové, spolupráci začínající instalační a obchodní firmy, v prvním roce spolupráce s obchodní historií min. 2 nákupů za posledních 12 měsíců v celkovém úhrnu 100 - 150 tis Kč bez DPH, po splnění podmínek RKS pro fakturaci s odloženou splatností
 - 200.000,- Kč bez DPH..... pravidelní zákazníci - zavedené instalační a obchodní firmy, firmy konkurenčních systémů (podnikající v oboru nejméně 3 roky) s obchodní historií min. 2 nákupů za posledních 12 měsíců v celkovém úhrnu 200 - 300 tis Kč bez DPH
 - 300.000,- Kč bez DPH..... pravidelní zákazníci - zavedené instalační a obchodní firmy, firmy konkurenčních systémů (podnikající v oboru nejméně 3 roky) s obchodní historií min. 2 nákupů za posledních 12 měsíců v celkovém úhrnu přesahujícím 300 tis Kč bez DPH
8. Úvěrový rámec je standardně stanoven dle Všeobecných obchodních podmínek - VELKOOBCHOD platných v době zadání objednávky nebo individuálně, přičemž úvěrový rámec je vždy platný jen za předpokladu platně uzavřené RKS a jeho aktuální výše je uvedena v záložce Můj účet uživatelského účtu.
9. Individuální výši úvěrového rámce je možné nastavit ustanovením v RKS při jejím podpisu nebo dodatečně na základě písemného souhlasu některého z jednatelů společnosti Greenplan, s.r.o.
10. Při překročení úvěrového rámce nebo v případě, že nejsou ze strany kupujícího platby za jím odebrané zboží prováděny řádně a včas, má prodávající právo požadovat při dalších dodávkách zboží platbu hotově, dobírkou či předem převodem.
11. Faktury za odebrané zboží budou kupujícímu, který má vytvořen uživatelský účet na www.greenplan.cz, resp. <http://www.hydro-balance.cz>, zasílány v elektronické podobě ve formátu pdf, a to na e-mailové adresy jím uvedené při registraci na webových stránkách prodávajícího a v RKS. Faktury jsou následně archivovány v účtu kupujícího pod záložkou Můj účet a objednávky včetně zobrazování informace o stavu úhrady (uhrazeno/neuhrazeno). Doba archivace je omezena do konce března následujícího roku po vystavení faktury. Po tomto datu zůstávají v záložce Můj účet zobrazeny pouze faktury za aktuální kalendářní rok.
12. Při dlouhodobém neplnění platebních povinností ze strany kupujícího nebo při opakovaném překročení stanovené doby splatnosti má prodávající nárok upravit kupujícímu platební podmínky a výši úvěrového rámce dle ustanovení uvedených v článku III. RKS.

VI. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ DÍLČÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Kupující má možnost objednat zboží a platně uzavřít dílčí kupní smlouvu několika způsoby:
 - a. osobně v provozovně prodávajícího v její běžné otevírací době
 - b. prostřednictvím uzavřeného on-line objednávkového systému E- VELKOOBCHOD (<http://www.hydro-balance.cz/cs/hydro-balance/eshop/> dostupný prostřednictvím <http://www.greenplan.cz>, resp. <http://www.hydro-balance.cz>)
 - c. faxem nebo e-mailem
2. Jakákoliv výše zmíněná forma objednávky je považována za platnou a je závazná. Kupující je povinen vždy poskytnout prodávajícímu v objednávce nezbytné údaje potřebné k úspěšnému splnění objednávky (tj. určení způsobu dodání, identifikace kupujícího, doručovací adresa, fakturační údaje atd.).
3. Objednávky zadané osobně v prodejně prodávajícího mohou provádět pouze osoby kupujícím uvedené v RKS jako osoby pověřené k zadávání/zasílání objednávek a přebírání zboží.
4. Převzetí zboží kupujícím od prodávajícího, jakož i závazná objednávka potvrzená prodávajícím, platí jako uznání a uzavření dílčí kupní smlouvy dle podmínek v RKS vč. VOP, přičemž kupující souhlasí s

Všeobecnými obchodními podmínkami - VELKOOBCHOD ve znění platném v okamžiku uzavření dílčí kupní smlouvy.

5. Kupující i prodávající mohou bez udání důvodu zrušit objednávku kupujícího (tzv. storno) až do potvrzení objednávky prodávajícím. Pokud zruší objednávku prodávající, zpravidla uvede důvod, proč není možné objednávku potvrdit. Zrušení objednávky po okamžiku uzavření dílčí kupní smlouvy je možné jen po předchozí dohodě prodávajícího a kupujícího a za podmínek, které si vzájemně sjednají.
6. V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku nebo zboží, které není běžně na skladě, může být před přijetím objednávky prodávajícím požadována úhrada zálohy stejně jako v případech, kdy celková kupní cena objednaného zboží převyšuje, nebo by v součtu s ostatními neuhrazenými pohledávkami vůči kupujícímu převýšila úvěrový rámec kupujícího (vyžaduje-li kupující platbu na fakturu s odloženou splatností).
7. V případě zboží označeného „na objednávku“ zaniká právo kupujícího na zrušení objednávky v okamžiku, kdy byla objednávka prodávajícím zadána k vyřízení u výrobce či dovozce. Proávající má případně nárok na úhradu všech nákladů vzniklých v důsledku storna objednávky, vrácení zboží dodavateli či jeho prodeji jinému klientovi za sníženou cenu. Všechny takto vzniklé náklady jsou na vrub kupujícího.

VII. DODÁNÍ ZBOŽÍ – OSOBNÍ ODBĚR

1. Objednané zboží je možné kupujícím vyzvednout po potvrzení objednávky a vyskladnění zboží prodávajícím na adrese provozovny prodávajícího v její běžné otevírací době.
2. Při osobním odběru bude zboží rezervováno deset (10) pracovních dnů od data předpokládaného odběru, uvedeného kupujícím v objednávce.
3. Nedomluví-li se kupující s prodávajícím jinak, bude objednávka po této době stornována bez předchozího upozornění.
4. U objednávek hrazených hotově bude zaměstnancem skladu prodávajícího vyžadováno při předávání zboží kupujícímu, po kupujícím nebo jeho zástupci předložení dokladu o zaplacení.
5. Zboží prodávajícím vyskladněné na základě přijaté objednávky od kupujícího a připravené k osobnímu odběru bude zaměstnancem skladu vydáno pouze osobám, které kupující k tomuto v RKS zplnomocnil, popřípadě je uvedl ve své objednávce jako osobu/y přebírající toto objednané zboží. Není-li v objednávce uvedeno jinak, zboží bude vydáno pouze osobě (osobám) uvedeným v RKS. V případě pokusu o vyzvednutí zboží jinou osobou nebude tato osoba považována za oprávněnou.
6. Osoba jednorázově zplnomocněná k převzetí zboží v objednávce kupujícího nebude prodávajícím trvale evidována jako osoba pověřená k přebírání zboží a zadávání objednávek, ale její zplnomocnění platí pouze pro jeden obchodní případ.
7. Zaměstnanec prodávajícího má právo vyžadovat po přebírající osobě k náhledu doklad totožnosti dle RKS.
8. Po převzetí zboží, zákazník nebo jím pověřený zástupce, svým podpisem na dodacím listu stvrdí bezchybnost a kompletnost prodávajícím dodaného zboží. K podpisu uvede i čitelný přepis svého jména. Odmítne-li kupující nebo jím pověřená osoba uvedená v objednávce nebo RKS uvést své jméno a podpis na dodací list, zboží mu nemusí být vydáno a zaměstnanec prodávajícího má právo odmítnout výdej zboží.

VIII. DODÁNÍ ZBOŽÍ – PŘEPRAVNÍ SLUŽBOU

1. V případě požadavku na dodání zboží na adresu uvedenou v objednávce kupujícího, je zboží prodávajícím dodáno obvykle do 7 pracovních dní po celé ČR v souladu s Dodacími podmínkami - velkoobchod, které jsou součástí RKS. Proávající vynaloží přiměřené úsilí, aby zásilka byla doručena v souladu s předchozí větou. Proávající však neodpovídá za škody, které následně vzniknou kupujícímu z důvodu nedodržení výše uvedené orientační lhůty.
2. Pro doručení zboží na požadovanou adresu má kupující možnost využít některou z prodávajícím nabízených variant dopravy zboží po ČR:
 - a. přepravní službou po ČR bez telefonické avizace
 - b. přepravní službou po ČR s telefonickou avizací
3. Ceny jednotlivých typů přepravy se řídí Dodacími podmínkami - velkoobchod.
4. Extrémně těžké nebo rozměrné produkty s označením „nadrozměr“ (ikona nákladního auta), jsou vždy dopravovány za úplat, neboť zde je cena přepravy (s ohledem na nutnost sjednání individuální

přepravy) určována vždy individuálně, dle dodací adresy, hmotnosti zboží a smluveného typu přepravní služby.

5. Přepravce zboží určuje obvykle prodávající na základě obsahu objednávky, její hmotnosti a přepravních podmínek smluvního přepravce. V případě, že je přepravce zboží smluven na základě požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady vyplývající ze zvoleného druhu přepravní služby.
6. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
7. Pokud je zásilka poškozena, je nutné s přepravcem sepsat škodní protokol a elektronickou poštou na e-mailovou adresu hydrobalance@greenplan.cz či poštou na adresu provozovny prodávajícího, zaslat kopii reklamačního zápisu vystavenou na místě přepravcem, nejlépe doplněnou o fotografie poškozené zásilky.
8. Podpisem dodacího listu přepravci kupující stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen. Na pozdější reklamace mechanického poškození výrobku nebude brán zřetel s ohledem na přepravní podmínky přepravce.
9. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží, jakožto i ceny přepravy zboží, upravují Dodací podmínky – VELKOOBCHOD prodávajícího umístěné na www.greenplan.cz, resp. <http://www.hydro-balance.cz>.

IX. BALENÍ ZBOŽÍ A NAKLÁDÁNÍ S OBALY

1. Prodávající bude dodávat zboží zabalené v papírových kartonech (především v případě zasílání kusových zásilek na adresu kupujícího) nebo zabalené do fólie. Podrobnější podmínky o balení zboží jsou uvedeny na webových stránkách prodávajícího.
2. Prodávající, ve smyslu zákona č.477/2001 Sb. o obalech a zákona č 185/2001 Sb. o odpadech, ve znění pozdějších předpisů, je po předběžné dohodě s kupujícím připraven odebrat použité obaly od jím dodaných výrobků a elektroodpady z jím dodaných spotřebičů a zajistí jejich ekologickou likvidaci.

X. ZÁRUČNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

1. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím, případně pozdějším dnem uvedeným v záručním listě nebo na prodejním dokladu.
2. Záruční doba je uvedena u každého zboží v jeho popisu v elektronickém katalogu prodávajícího a v objednávkovém on-line systému E-VELKOOBCHOD.
3. Standardně je pro velkoobchodní zákazníky stanovena záruční doba na 12 měsíců, není-li u zboží uvedeno jinak. Pokud se jedná o zboží použité, může být doba záruky snížena až na 6 měsíců. Pokud by kupující byl spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 občanského zákoníku, je stanovena záruční doba na 24 měsíců, není-li u zboží uvedeno jinak, a pokud se jedná o zboží použité, může být doba záruky snížena až na 12 měsíců.
4. Pokud k danému výrobku existuje záruční list, pak je vystaven v den vyskladnění zboží. V případě, že záruční list neexistuje, slouží jako záruční list daňový doklad.
5. Uplatnit záruku na zakoupený výrobek může kupující u prodávajícího osobně, písemně poštou na adrese provozovny prodávajícího, faxem nebo e-mailem na hydrobalance@greenplan, prostřednictvím záložky ve svém elektronickém účtu (viz Můj účet), kde může jednak reklamaci zadat k vyřízení do reklamačního on-line systému a navíc bude průběžně informován o stavu řešení jeho reklamace e-maily od pracovníka společnosti Greenplan, s.r.o., případně u autorizovaného servisního partnera výrobce produktu.
6. Při reklamaci zakoupeného zboží je nutné, aby kupující prodávajícímu zaslal nebo předložil doklady (daňový doklad nebo záruční list) k dodanému zboží a dostatečně popsal reklamovanou závadu.
7. Přesné postupy a podmínky reklamace udává Reklamační řád - VELKOOBCHOD a Záruční podmínky – VELKOOBCHOD umístěné na www.greenplan.cz, resp. <http://www.hydro-balance.cz>, v sekci pro velkoobchodní zákazníky.

XI. ODSTOUPENÍ OD DÍLČÍ KUPNÍ SMLOUVY (PRÁVA SPOTŘEBITELE)

1. Vzhledem k charakteru obchodního vztahu založeného RKS a těmito VOP společnost Greenplan, s.r.o. nepředpokládá, že kupující bude v postavení spotřebitelem. Pokud by kupující byl spotřebitelem ve

smyslu ust. § 419 občanského zákoníku, má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo na odstoupení od smlouvy za následujících podmínek. Na kupujícího, který není spotřebitelem, se tato úprava odstoupení od smlouvy nepoužije.

2. Kupující má nárok v případě kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem (prostřednictvím E-VELKOOBCHODU, e-mailu, faxu či telefonicky) nebo mimo obchodní prostory prodávajícího na odstoupení od smlouvy do čtrnácti kalendářních (14) dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez udání důvodu, bez ohledu na způsob převzetí při zakoupení a bez ohledu na způsob platby, a to za níže uvedených podmínek. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.
3. Odstoupení od dílčí kupní smlouvy (objednávky) musí být písemné a musí být prodávajícímu doručeno do čtrnácti (14) kalendářních dnů od převzetí zboží. Zboží musí být vráceno do čtrnácti kalendářních (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu.
4. Dílčí kupní smlouvou se rozumí jednotlivá objednávka, nikoliv Rámcová kupní smlouva (RKS), která zůstává v platnosti bez ohledu na odstoupení kupujícího od objednávky.
5. Odstoupení od dílčí kupní smlouvy může kupující zasílat na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího (hydrobalance@greenplan.cz) např. ve formátu:

"Žádám o jednostranné odstoupení od dílčí kupní smlouvy ze dne DD. MM.RRRR, č. (číslo faktury) a žádám o vrácení uhrazené částky za zboží na účet číslo:..... /." Datum a podpis kupujícího.

6. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupí.
7. V případě odstoupení od smlouvy dle těchto obchodních podmínek se dílčí kupní smlouva od počátku ruší.
8. Zboží musí být prodávajícímu vráceno s kopií prodejního dokladu, nepoškozené, nepotřebené a je-li to možné v původním originálním obalu.
9. Zboží odeslané kupujícím zpět prodávajícímu na dobírku nebude zaměstnanci prodávajícího převzato.
10. Proávající provede posouzení oprávněnosti vrácení zboží, přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno.
11. V případě splnění podmínek pro vrácení zboží z důvodu odstoupení od smlouvy vrátí prodávající kupní cenu kupujícímu nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, ne však dříve než od vrácení zboží, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím nebo zápočtem pohledávek.
12. Kupující bere na vědomí, že nelze od dílčí kupní smlouvy odstoupit, jedná-li se o zboží upravené podle přání kupujícího nebo o zboží, které bylo zakázkově objednáno „na objednávku“. Odstoupení nelze uplatnit ani u zboží s digitálním obsahem, počítačových programů nebo zboží, jehož cena závisí na neočekávaných výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího. Odstoupit nelze ani od zboží, kde již došlo k úplné nebo částečné instalaci nebo smísení jednotlivých složek. Odstoupit nelze ani od objednané služby.
13. Přepravní náklady kupujícího vzniklé v souvislosti s případným vrácením zboží zpět prodejci není prodejce povinen hradit a jdou na vrub kupujícího.

XII. VRÁCENÍ ZBOŽÍ PRODÁVÁJÍCÍMU

1. Zboží, které kupující požaduje vrátit prodávajícímu, ať již na základě odstoupení od smlouvy dle předchozího odstavce XI. nebo individuální dohody s prodávajícím, musí být zcela čisté, nepoškozené, nepoužité, nejlépe zabalené v nepoškozeném původním obalu a zcela kompletní.
2. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
3. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem nebo ke zrušení smlouvy na základě dohody s prodávajícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je spolu se zbožím povinen prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.
4. Oprávný daňový doklad je možné vystavit pouze za předpokladu předložení originálu nebo kopie původní faktury prokazující nákup zboží u prodávajícího.

XIII. UŽIVATELSKÝ ÚČET E-VELKOOBCHOD / MŮJ ÚČET

1. Na základě registrace kupujícího provedené na webových stránkách prodávajícího může kupující přistupovat do svého uživatelského účtu a do E-VELKOOBCHODU, kam mu prodávající na základě uzavřené platné RKS umožnil přístup. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě veškeré údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
2. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany kupujícího.
3. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám, pokud se nejedná o osoby uvedené v RKS.
4. Kupující se zavazuje používat dostatečně silné heslo (požadavky na uživatelské jméno budou sděleny kupujícímu individuálně), heslo bude kupujícímu přiděleno prodávajícím.
5. Prodávající může zrušit nebo zablokovat uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 24 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti vyplývající z RKS (včetně Všeobecných obchodních podmínek - VELKOOBCHOD).
6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

XIV. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Prodávající shromažďuje se souhlasem kupujícího osobní údaje kupujícího, a to název, jméno, adresu, telefon, e-mailové spojení a další údaje sloužící především pro usnadnění objednávek zákazníků v budoucnu.
2. Pokud kupující projeví svůj souhlas, může mu prodávající sdělovat e-mailem obchodní sdělení s novinkami, akčními nabídkami, inzercí a nabízet účast v anketách a průzkumech trhu.
3. Osobní údaje kupujícího prodávající nepředává žádné další osobě.
4. Údaje, které prodávající o zákazníkovi uchovává a zpracovává, může kupující kdykoliv změnit a to po přihlášení do zákaznické sekce "Můj účet".
5. Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů nebo se zasláním obchodních sdělení může kupující kdykoliv odvolat, a to tak, že zašle emailovou zprávu na hydrobalance@greenplan.cz nebo tuto skutečnost oznámí prodávajícímu telefonicky.
6. Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy.
7. Prodávající prohlašuje, že je zaregistrován jako osoba, oprávněná k nakládání s osobními údaji u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

XV. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít dílčí kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily podmínky RKS (včetně Všeobecných obchodních podmínek - VELKOOBCHOD).
2. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání dílčích kupních smluv a zaslání objednávek. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením dílčí kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou cenu objednaného zboží včetně poštovného, nebylo-li prokazatelně dohodnuto jinak.
3. Tyto všeobecné obchodní podmínky ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti.
4. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění. Upravené podmínky budou včas zveřejněny na webových stránkách www.greenplan.cz v sekci E-VELKOOBCHOD.
5. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. Před odesláním objednávky prostřednictvím E-VELKOOBCHODU má kupující možnost seznámit se s vyplněnými údaji v nákupním košíku a provést jejich opravu. Za seznámení se s VOP se považuje též

jejich zaslání zákazníkovi prostřednictvím elektronických prostředků, jejich vyvěšením na provozovně prodávajícího a jejich zveřejnění na internetových stránkách prodávajícího www.greenplan.cz. Tyto VOP tvoří nedílnou součást uzavřené RKS.

6. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce.
7. Každá dílčí kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
8. Případná odchylná ujednání obsažená v kupní smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.
9. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
10. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
11. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
12. Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími souvisejícími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

Tyto VOP jsou účinné od 1. srpna 2015 a jsou zde ke stažení v souboru pdf.